

## Qualitätspolitik

Die **FCP Fritsch, Chiari & Partner ZT GmbH** übt ihre Tätigkeit aus in den Bereichen:

*„Beratung, Begutachtung und Prüfung, Planungen für Hoch- und Tiefbau, sowie Infrastrukturbau. Örtliche Bauaufsicht, Begleitende Kontrolle und Projektmanagement. Planung, Beratung und Prüfung im Bereich Immissionsschutz, Messtechnik und Monitoring. Forschung und Entwicklung für Methoden zur Sicherheitsbeurteilung und zum Erhaltungsmanagement von Bauwerken, von Infrastruktur- und Industrieanlagen, sowie von messtechnischen Verfahren. Lebenszyklusanalysen, Nachhaltigkeitsbeurteilungen und Ökobilanzierung von Bauprojekten.“*

Das gesamte Unternehmen ist sich bewusst, dass hohe Qualitätsstandards die wesentliche Grundlage für wirtschaftlichen Erfolg, partnerschaftliche Zusammenarbeit und eine erstklassige Leistungserbringung für unsere Auftraggeber:innen darstellen. In diesem Zusammenhang orientiert sich die Geschäftsführung an den folgenden Grundprinzipien:

- Wir verpflichten uns, das in das Integrierte Managementsystem eingebettete Qualitätsmanagementsystem (nach ISO 9001) kontinuierlich zu verbessern und unsere Qualitätsleistung fortlaufend zu optimieren. Das umfasst regelmäßige Audits, die Festlegung messbarer Ziele sowie systematische Managementbewertungen. Diese Maßnahmen gewährleisten, dass das Qualitätsmanagementsystem effektiv arbeitet und höchsten Standards entspricht, um eine gleichbleibend hohe Qualität und Konsistenz unserer Dienstleistungen sicherzustellen.
- Wir verpflichten uns, alle Anforderungen der geltenden Gesetzgebung, der ISO 9001 sowie anderer relevanter Industrienormen und -kodizes, einschließlich aller künftigen Änderungen oder Aktualisierungen, einzuhalten.
- Wir sind bestrebt die Erwartungen unserer Auftraggeber:innen gänzlich zu erfüllen und durch kontinuierliche Verbesserung zu übertreffen. Dazu evaluieren wir fortlaufend deren Bedürfnisse und Anforderungen, passen unsere Leistungen gezielt an und entwickeln diese stetig weiter.
- Wir sind bestrebt, unsere Mitarbeiter:innen mit allen notwendigen Informationen, Kompetenzen und Schulungen auszustatten. Damit sichern wir die herausragende Qualität unserer Ingenieurleistungen und fördern die nachhaltige Zufriedenheit unserer Auftraggeber:innen.

Die Geschäftsführung der **FCP Fritsch, Chiari & Partner ZT GmbH** setzt sich dafür ein, bei allen Mitarbeiter:innen sowie bei Partner:innen und Auftraggeber:innen ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein zu fördern und nachhaltig zu stärken. Die in dieser Qualitätspolitik formulierten Grundsätze sollen im täglichen Handeln verankert und von allen Beteiligten verstanden, mitgetragen und gelebt werden. Darüber hinaus wird diese Politik regelmäßig überprüft und aktualisiert, um mögliche Änderungen und neue Anforderungen zu berücksichtigen.

gezeichnet: Günther Achs (Geschäftsführer)

Datum: 19.02.2025

Zertifikat-Registrier-Nr.  
44 100 129923



## Quality Policy

**FCP Fritsch, Chiari & Partner ZT GmbH** carries out its activities in the sphere of:

*“Consulting, expertise and testing, design for structural and civil engineering, infrastructure design, site supervision, technical & financial control and project management. Design, consulting and testing in the area of impact control, measurement, instrumentation and monitoring. Research & development for methods for safety assessment and maintenance management of constructions, infrastructure and industrial assets and measurement methods. Life cycle analysis, sustainability assessments and environmental life cycle assessments of construction projects.”*

The entire company is aware that high quality standards are the foundation for economic success, partnership-based cooperation and first-class service provision for our clients. In this context, the management is guided by the following fundamental principles:

- We are committed to continuously improving the quality management system embedded in the integrated management system (according to ISO 9001) and to continually optimizing our quality performance. This includes regular audits, the definition of measurable objectives and systematic management reviews. These measures ensure that the quality management system works effectively and meets the highest standards to ensure the continuously high quality and consistency of our services.
- We are committed to complying with all requirements of applicable legislation, ISO 9001 and other relevant industry standards and codes, including any future amendments or updates.
- We strive to fully meet the expectations of our clients and to exceed them through continuous improvement. To do so, we regularly evaluate their needs and requirements, systematically adapt our services and constantly develop them further.
- We strive to provide our employees with all the necessary information, skills and training. This enables us to maintain the outstanding quality of our engineering services and promote the long-term satisfaction of our clients.

The management of **FCP Fritsch, Chiari & Partner ZT GmbH** is committed to promoting and sustainably strengthening a pronounced quality awareness among all employees, partners and clients. The principles formulated in this quality policy shall be anchored in daily activities and understood, supported and lived by all those involved. In addition, this policy is regularly reviewed and updated to account for possible changes and new requirements.

signed by: Günther Achs (Managing Director)

date: 19.02.2025

Certificate Registration No.  
44 100 129923

